

2008年4月25日

各位

大成建設株式会社

個人情報を含む書類の紛失について

今般、弊社作業所におきまして、個人情報を含む書類を紛失するという事態が下記のとおり発生いたしました。

弊社では、従来より個人情報保護に関する従業員教育を実施し、お客様の情報管理の重要性について徹底して参りましたが、今回このような事態を発生させたことにつきましては、これを厳粛に受け止め、ご関係の方々には深くお詫び申し上げます。

記

1. 経緯
2008年4月19日(土) 弊社社員が帰宅途中に個人情報の記載された書類を紛失致しました。
2008年4月20日(日) 書類の紛失に気づき、帰宅時に使用した交通機関並びに立寄先等への確認を行い、併せて、警察署に紛失届を行いました。
2. 流出情報
紛失書類：弊社竣工物件(集合住宅：神奈川県相模原市)における6ヶ月定期点検のための補修受付(3、4月受付済)関係書類(117名様分の個人情報)
情報内容：集合住宅名、部屋番号、氏名、自宅電話番号他連絡先、補修箇所等。
3. 対応
紛失した情報に該当するお客様には、22日(火)より個別に事態のご報告とお詫びを行っております。
また、23日(水)に監督官庁である国土交通省に今回の経緯等を報告致しました。
尚、引き続き鋭意、書類の搜索を行っております。
弊社では、今回の事態を重く受け止め、再発防止に向けて全社を挙げてお客様の情報管理の徹底を図るとともに、従業員への教育を継続して参ります。

以上